

Số: /KSBT-MMT

Cao Bằng, ngày 19 tháng 10 năm 2021

Về việc Giải quyết phản ánh, kiến nghị của bệnh nhân điều trị Methadone

Kính gửi: Sở Y tế Cao Bằng

Ngày 19 tháng 10 năm 2021, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Cao Bằng nhận được Phiếu trình giải quyết công việc của bệnh nhân đang điều trị Methadone phản ánh, kiến nghị của bệnh nhân điều trị Methadone. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Cao Bằng xin có ý kiến như sau:

1. Phản hồi ý kiến về thời gian cấp phát thuốc:

Để thực hiện cấp phát thuốc, thời gian chuẩn bị mất từ 20 - 30 phút, nhanh hay chậm còn do năng lực của từng cá nhân viên chức thực hiện. Có những ngày Cơ sở điều trị Methadone cấp phát trước 7h30' thì ngày hôm sau chuẩn bị cấp phát thuốc chậm bệnh nhân đã có phản ứng với nhân viên y tế. Do vậy, Cơ sở điều trị Methadone quy định đến 7h30' tiến hành cấp phát. Vấn đề này, trước khi vào điều trị bệnh nhân đã được tư vấn và ký cam kết tuân thủ điều trị.

2. Phản hồi ý kiến về đi viên chức làm muộn và sử dụng điện thoại trong giờ làm việc như sau:

Cơ sở điều trị Methadone xin ghi nhận ý kiến góp ý của bệnh nhân và sẽ có hướng khắc phục, xử lý theo quy định. Cơ sở điều trị Methadone đã họp kiểm điểm, rút kinh nghiệm về kỷ luật lao động, về phát ngôn... Nhân viên cấp phát thuốc đã cam kết không sử dụng điện thoại trong giờ làm việc. Những viên chức được phân công nhiệm vụ trực tiếp phục vụ bệnh nhân hàng ngày luôn đảm bảo thời gian làm việc, không ảnh hưởng đến hoạt động khám, chữa bệnh của cơ sở điều trị.

Trên đây là ý kiến phản hồi của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Cao Bằng, kính gửi Sở Y tế để phúc đáp công dân.

Trân trọng cảm ơn !

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lưu CSĐT MMT;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Bé Thị Bạch

